

REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ ASSMANN DISTRIBUTION SP. Z O. O. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU

§ 1

DEFINICJE

Ilekcroć w niniejszym regulaminie zostaną użyte poniższe określenia, będą one miały następujące znaczenie:

Wystawca - spółka ASSMANN Distribution Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Szczecińska 19, (54-517 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000284705, kapitał zakładowy: 150 000 zł, NIP: PL8951883569.

Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną będąca (lub mająca zostać) stroną Umowy zawartej z Wystawcą i której w związku z zawarciem Umowy Wystawca ma obowiązek wystawić fakturę.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Wystawcą i Odbiorcą, której przedmiotem są czynności podlegające opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług.

Faktura elektroniczna - faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Wystawcę i otrzymana przez Odbiorcę w dowolnym formacie elektronicznym. Przez fakturę należy też rozumieć fakturę korygującą lub duplikat faktury.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Przesyłanie – wysyłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na adres podany przez Odbiorcę.

Adres – podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej, na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne.

Usługa – usługa polegająca na wystawianiu, przesyłaniu lub udostępnianiu przez Wystawcę Odbiorcy faktur elektronicznych.

Ustawa – ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U.2004.54.535 z późn. zm.).

Aktywacja – akceptacja Usługi przez Odbiorcę.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Wystawcę drogą elektroniczną Usługi.
2. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest art. 106n Ustawy.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem strony internetowej Wystawcy <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem/>. Każdy Odbiorca korzystający z Usługi zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed wypełnieniem formularza aktywacyjnego Usługi i rozpoczęciem korzystania z Usługi oraz przestrzegania jego postanowień.



§ 3

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Faktura wystawiona i przesłana w formie elektronicznej zgodnie z przepisami Ustawy jest równoznaczna z przesłaniem faktury wystawionej w formie papierowej i stanowi dokument księgowy wystawiony przez Wystawcę.
2. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu, Aktywacja Usługi może nastąpić poprzez wypełnienie i wydrukowanie przez Odbiorcę formularza zamieszczonego na stronie internetowej Wystawcy <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem/> wraz z oświadczeniem o akceptacji Regulaminu. Z chwilą otrzymania przez Wystawcę ww. oświadczenia, Wystawca jest uprawniony do świadczenia Usługi.
3. Aktywacja Usługi w zakresie przesyłania faktur elektronicznych wymaga wskazania przez Odbiorcę w trakcie aktywacji Usługi, adresu na który Wystawca będzie przysyłał faktury elektroniczne, przy czym Wystawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności adresu wskazanego przez Odbiorcę.
4. Z tytułu aktywacji i korzystania z Usługi Wystawca nie pobiera od Odbiorcy żadnych dodatkowych opłat.
5. Dokonanie aktywacji jest równoznaczne z uchyleniem obowiązku wystawiania przez Wystawcę i przesyłania Odbiorcy faktur w formie papierowej.
6. Aktywacja Usługi nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Odbiorcy faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie papierowej.
7. Wystawca może przysyłać na Adres Odbiorcy wiadomości elektroniczne dotyczące płatności obciążających Odbiorcę zgodnie z Umową.

§ 4

PRZESYŁANIE FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

1. Przesłanie przez Wystawcę faktury elektronicznej na Adres wskazany przez Odbiorcę oznacza jej otrzymanie przez Odbiorcę.
2. Faktura elektroniczna będzie przesyłana Odbiorcy nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od chwili jej wystawienia przez Wystawcę.
3. Faktura elektroniczna będzie przesyłana jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na adres podany przez Odbiorcę w formacie PDF lub innym formacie elektronicznym.
4. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Odbiorcę, jeżeli jest ono spowodowane z przyczyn niezależnych od Wystawcy, w szczególności jeżeli jest ono skutkiem: nieprawidłowego adresu podanego przez Odbiorcę; utraty prawa korzystania przez Odbiorcę z adresu; zakwalifikowania wiadomości, do której załączona została faktura elektroniczna jako spam, przez system informatyczny, z którego korzysta Odbiorca; braku dostępu Odbiorcy do połączenia internetowego; przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna; nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym.
5. Nieotrzymanie przez Odbiorcę faktury elektronicznej z przyczyn wskazanych w ust. 4 powyżej nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Umowy.



6. W przypadku, gdy Odbiorca nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wynikającym z przepisów prawa podatkowego, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność Wystawcy na adres poczty elektronicznej office@assmann.pl lub telefonicznie pod numer +48 (71) 326-71-40

§ 5

ZMIANA ADRESU

1. Odbiorcy przysługuje prawo zgłoszenia Wystawcy zmiany Adresu. Zgłoszenie zmiany Adresu następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem/> na adres poczty elektronicznej office@assmann.pl lub w formie pisemnej na adres Wystawcy wraz z odpowiednim wnioskiem.
2. Zgłoszenie zmiany Adresu w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do przesyłania faktur elektronicznych wyłącznie na Adres, który miał podlegać zmianie.
3. W przypadku, gdy Odbiorca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest przysłać faktury elektroniczne na zmieniony Adres nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia doręczenia formularza.
4. Do zmienionego Adresu zastosowanie mają odpowiednio postanowienia § 4 ust. 3 – 6 Regulaminu.

§ 6

COFNIĘCIE AKCEPTACJI

1. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o cofnięciu akceptacji na świadczenie Usługi. Złożenie oświadczenia następuje wyłącznie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem/>, oraz przesłania go na adres poczty elektronicznej office@assmann.pl lub w formie pisemnej na adres Wystawcy wraz z odpowiednim wnioskiem.
2. Złożenie oświadczenia w sposób inny niż wskazany w ust. 1 jest bezskuteczne i upoważnia Wystawcę do dalszego przesyłania faktur elektronicznych na adres podany przez Odbiorcę.
3. W przypadku, gdy Odbiorca prześle Wystawcy prawidłowo wypełniony formularz, o którym mowa w ust. 1 wówczas Wystawca zobowiązany jest zaprzestać świadczenia całej Usługi lub Usługi w odpowiednim zakresie po upływie 3 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym formularz został doręczony Wystawcy.

§ 7

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy składać w następujący sposób:
 - pocztą elektroniczną na adres office@assmann.pl lub



- w formie pisemnej na adres Wystawcy lub
 - telefonicznie pod nr tel. +48 (71) 326-71-40
2. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia oraz zakres działań, których wykonania Odbiorca oczekuje od Wystawcy.
 3. Wystawca będzie rozpatrywał reklamacje niezwłocznie nie dłużej jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia jej złożenia przez Odbiorcę.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wystawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi w przypadku zaistnienia siły wyższej lub z powodu innych okoliczności.
2. Wystawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian postanowień Regulaminu w każdym czasie bez potrzeby podania przyczyny.
3. W okolicznościach wskazanych w ust. 1 i/lub 2 Wystawca powiadomi Odbiorców poprzez wysłanie informacji o tych okolicznościach na adres e-mail oraz poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie internetowej pod adresem <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem>. Zmiana postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Odbiorcy nabyte przez niego przed wejściem w życie zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Ustawy.
5. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem>. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Wystawcy <https://www.assmann.pl/pl/o-assmann/zostan-partnerem>.

